

Produktgruppe	Type	Nenninhalt	Garantiezeiten*
Elektro-Kleinspeicher	KRU	5	2 Jahre
		10	
	KRO	5	
		10	
	KDU	5	
		10	
		15	
	KDO	5	
		10	
		15	
30			
Elektrospeicher	VACUMAIL EXPERT	50	2 Jahre
		80	
		100	
	VM E	50	5 Jahre auf den Innenkessel
		80	
		100	
		120	
	VERTIGO STEATITE	30	2 Jahre auf den Innenkessel
		50	
		80	
	ECO CLEVER	100	5 Jahre auf den Innenkessel
		120	
		150	
		200	
	VS EU	300	7 Jahre auf den Innenkessel 2 Jahre auf Elektrik
		400	
		500	
		500	
	SSP	120	5 Jahre auf den Innenkessel
Raumerwärmung	F129	500	2 Jahre
		1.000	
		1.500	
		2.000	
	Doris Digital	500	2 Jahre
		750	
		1.000	
		1.500	
		1.750	
		2.000	
	Panama ACCESS	500	2 Jahre
		1.000	
	Standspeicher	HTP Premium Standspeicher	160
200			
300			
400			
500			
HTP Premium Solarspeicher		200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
HT ER		500	7 Jahre auf den Innenkessel
HT ERM		120	7 Jahre auf den Innenkessel
		160	
		200	
		300	
		400	
HT ERMR		500	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
	300		
	400		
HT ERR/N	500	7 Jahre auf den Innenkessel	
		300	7 Jahre auf den Innenkessel

# GARANTIEZEITEN

Produktgruppe	Type	Nenninhalt	Garantiezeiten*
Standspeicher	HT FM	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
		500	
	HR	160	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
		750	10 Jahre auf den Innenkessel
	HRS	900	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
		750	
	VT-S	800 FFM-FRM-FRMR	10 Jahre auf den Innenkessel
		1.000 FFM-FRM-FRMR	
	VT-N	800 FRM-FRMR	7 Jahre auf den Innenkessel
		1.000 FRM-FRMR	
	HS	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
		500	
	VT	1.500 FM-FRM-FRMR	2 Jahre auf den Innenkessel
		2.000 FM-FRM-FRMR	
	WP SOL	350	7 Jahre auf den Innenkessel
		600	
	LDS	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
400			
500			
800			
1.000			
SOL AE	200	7 Jahre auf den Innenkessel	
	300		
	500		
GBS	115	5 Jahre auf den Innenkessel	
	150		
GTS	115	5 Jahre auf den Innenkessel	
	145		
WK	150	2 Jahre	
	150 F		
	200 F		
	300 FE		
	500 FE		
Liegespeicher	LSP	150	5 Jahre
		200	
		350	
		500	
Pufferspeicher	PSM / F / R / RR	200	5 Jahre
		300	
		500	
		800	
		825	
		1.000	
		1.500	5 Jahre
		2.000	
		3.000	
		4.000	
5.000			

Produktgruppe	Type	Nenninhalt	Garantiezeiten*
Schichtpuffer	PZ / R / RR	500	5 Jahre
		800	
		1.000	
		1.500	
Wärmepumpen-Kältespeicher	WPPS	130	5 Jahre
		200	
		300	
		400	
	500		
	PS	100	5 Jahre
Speicher-im-Speicher	SISS	500	5 Jahre auf den Innenkessel
		750	
		900	
		1.500	
Kombi-Schicht-Speicher	KWS W / R / R2	500	5 Jahre
		800	
		1.000	
		1.500	
Frischwasserkombination	ECO Fresh (E/EZ)		2 Jahre
	PZ /R		5 Jahre
Wärmepumpen	CALYPSO VM	100	5 Jahre auf den Innenkessel + Elektrik
		150	
	EXPLORER EVO 2	200	5 Jahre auf den Innenkessel + Elektrik
		270	
WPA 450 ECO	450	7 Jahre auf den Innenkessel	
Kühlheizkörper für Wärmepumpen	PANAMA ACCESS	500	2 Jahre
		1.000	
Kollektoren	SUNLIGHT	2.500	10 Jahre (ausgenommen Glasbruch)
Solarzubehör	Solarzubehör		2 Jahre
Zubehör Kleingeräte	Zubehör Kleingeräte		2 Jahre
Zubehör Elektro Speicher	Zubehör Elektro Speicher		2 Jahre
Zubehör Standspeicher	Zubehör Standspeicher		2 Jahre
Einbauheizkörper; Kupfer	REU, RDU, RDW, RSW, RUL, RDW		2 Jahre
Einbauheizkörper; EBH			2 Jahre
Einschraubheizungen	SH		2 Jahre
Rippenrohrwärmetauscher	RWT		2 Jahre

\* Voraussetzung für die Erbringung von Garantieleistungen durch die Austria Email AG ist die Erfüllung sämtlicher Vorgaben aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Austria Email AG (zu finden ab Seite 100), sowie das Einhalten der Vorschriften aus der dem Gerät zugehörigen Montage- und Bedienungsanleitung. Unsere Garantieleistungen bezieht sich immer auf den Ersatz des defekten Teiles oder Gerätes. Manipulations- und Instandsetzungskosten sind davon ausgeschlossen. Für nicht angeführte Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung.

# GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE HEIZUNGSWÄRMEPUMPE

## Die Gewährleistung erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland sowie der EU.

1. Voraussetzung für die Erbringung von Garantieleistungen durch die Austria Email GmbH (im folgenden AE genannt) ist die Vorlage der bezahlten Rechnung für den Ankauf des Gerätes, für welches die Garantieleistung in Anspruch genommen wird, wobei die Identität des Gerätes hinsichtlich Type und Fabrikationsnummer aus der Rechnung hervorgehen muss und vom Anspruchswerber nachzuweisen ist. Weiters gelten ausschließlich die Verkaufs- und Lieferbedingungen der Austria Email GmbH.
2. Der Zusammenbau, die Aufstellung, der Anschluss und die Inbetriebnahme des beanstandeten Gerätes müssen soweit gesetzlich bzw. wie in der Bedienungs- und Montageanleitung vorgeschrieben durch einen konzessionierten Elektrofachmann bzw. Installateur unter Beachtung aller hierfür erforderlichen Vorschriften erfolgt sein. Der Speicher (ohne Außenmantel und KSt-Außenmantel) muss vor Sonneneinstrahlung geschützt werden, um eine Verfärbung des PU-Schaumes und eine mögliche Verwerfung von Kunststoffteilen zu vermeiden.
3. Der Raum in dem das Gerät betrieben wird, muss frostfrei sein. Die Montage des Gerätes hat an einem Ort zu erfolgen, mit dem billigerweise zu rechnen ist, d.h. das Gerät muss für den Fall einer notwendigen Wartung, Reparatur und eventuellen Austausch problemfrei zugänglich sein. Bei Aufstellung, Montage und Betrieb des Warmwasserbereiters an ungewöhnlichen Orten (z.B. Dachböden, Wohnräume mit wasserempfindlichen Böden, Abstellräumen usw.), ist ein eventueller Wasseraustritt zu berücksichtigen und damit eine Vorrichtung zum Auffangen und Ableiten des austretenden Wassers vorzusehen, um damit Sekundärschäden im Sinne der Produkthaftung zu vermeiden.
4. Nicht zu Inanspruchnahme der Gewährleistung und Garantie berechnen: Nicht ordnungsgemäßer Transport, normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Verwendung von nichtoriginalen Ersatzteilen, Gewaltanwendung jeder Art, mechanische Beschädigung oder Schäden durch Frost oder auch nur einmalige Überschreitung des am Leistungsschild angegebenen Betriebsdruckes, Verwendung einer nicht der Ö-NORM B 8133 entsprechenden Anschlussgarnitur oder nicht funktionsfähiger Speicheranschlussgarnitur sowie ungeeigneter und nicht funktionsfähiger Gebrauchsarmaturen. Bruch von Glas- und Kunststoffteilen, eventuelle Farbunterschiede, Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, insbesondere durch Nichtbeachtung der Montage- und Bedienungsanleitung (Bedienungs- und Installationsanleitung), Schäden durch äußeren Einfluss, Anschluss an falsche Spannung, Korrosionsschäden in Folge von aggressiven – nicht zum Trinkwassergenuss geeigneten – Wässern entsprechend der Österreichischen Trinkwasserverordnung TWV - BGBl. II Nr. 304/2001, natürliche Kalksteinbildung, Wassermangel, Feuer, Hochwasser, Blitzschlag, Überspannung, Stromausfall, oder andere höhere Gewalt, Einsatz von nicht originalen und firmenfremden Komponenten, wie z.B. Heizstab, Schutzanode, Thermostat, Thermometer, Rippenrohrwärmetauscher usw., Fremdkörperinschwemmungen oder elektrochemische Einflüsse, Nichtbeachtung der Planungsunterlagen, nicht rechtzeitige und dokumentierte Erneuerung der eingebauten Schutzanode, fehlende oder unsachgemäße Reinigung und Bedienung, sowie solche Abweichungen von der Norm, die den Wert oder die Funktionsfähigkeit des Gerätes nur geringfügig mindern. Grundsätzlich sind auch alle Vorschriften der DIN 1988 (EN 806) zu befolgen.
5. Im Falle einer berechtigten Reklamation ist diese der nächstgelegenen Kundendienststelle der AE GmbH zu melden. Diese behält sich die Entscheidung vor, ob ein mangelhafter Teil ersetzt oder repariert werden soll bzw. ob ein mangelhaftes Gerät gegen ein gleichwertiges mangel freies Gerät ausgetauscht wird. Ferner behält die AE GmbH sich ausdrücklich vor, die Einsetzung des beanstandeten Gerätes durch den Käufer zu verlangen. Der Zeitpunkt einer Reparatur oder eines Austausches wird von der Austria Email GmbH festgelegt und bekanntgegeben.
6. Garantiereparaturen dürfen nur von Personen, die durch die AE GmbH hierzu bevollmächtigt sind, durchgeführt werden. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum der AE GmbH über. Sollten im Zuge notwendiger Servicearbeiten etwaige Reparaturen des Warmwasserbereiters notwendig sein, werden diese in Form von Reparatur- und anteiligen Materialkosten verrechnet.
7. Bei Fremdeingriffen ohne unseren ausdrücklichen Auftrag, auch wenn diese durch einen konzessionierten Installateur erfolgen, erlischt jeder Gewährleistungsanspruch. Die Übernahme der Kosten für durch Dritte durchgeführte Reparaturen setzt voraus, dass die AE GmbH zur Mängelbehebung aufgefordert wurde und ihrer Verpflichtung zu Austausch oder Reparatur nicht oder nicht in angemessener Frist nachgekommen ist.
8. Die Garantiefrist wird weder durch die Erbringung von Garantie- und Gewährleistungsanspruch, Service- und Wartungsarbeiten erneuert oder verlängert.
9. Transportschäden werden nur dann überprüft und eventuell anerkannt, wenn sie spätestens an dem auf die Lieferung folgenden Werktag bei AE GmbH schriftlich gemeldet werden.
10. Über die Garantieleistung hinausgehende Ansprüche, wie insbesondere solche auf Schaden- und Folgeschadenersatz, werden, soweit diese gesetzlich zulässig sind, ausgeschlossen. Anteilige Arbeitszeiten für Reparaturen, sowie die Kosten der Instandsetzung der Anlage in den Ausgangszustand müssen vom Käufer zur Gänze bezahlt werden. Die ausgelobte Garantie erstreckt sich entsprechend dieser Garantierklärung nur auf die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes. Die Bestimmungen der Verkaufs- und Lieferbedingungen der AE GmbH bleiben, sofern sie durch diese Garantiebedingungen nicht abgeändert werden, vollinhaltlich aufrecht.
11. Leistungen, die nicht im Rahmen dieser Garantiebedingungen erbracht werden, werden verrechnet.
12. Voraussetzung der Einbringung von Garantieleistungen durch AE GmbH ist, dass das Gerät einerseits bei AE GmbH zur Gänze bezahlt ist und andererseits, dass der Anspruchswerber sämtliche Verpflichtungen seinem Verkäufer gegenüber voll und ganz nachgekommen ist.
13. Für den emaillierten Innenkessel bei Warmwasserbereitern wird unter vollständiger Aufrechterhaltung der Garantiebedingungen laut den Punkten eins bis zwölf für den ausgelobten Zeitraum ab Liefertag eine Garantie geleistet. Werden die Garantiebestimmungen nicht erfüllt, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des Auslieferlandes.
14. Zur Erlangung von Ansprüchen nach geltendem Österreichischen Produkthaftungsgesetz bleibt festzuhalten:

Mögliche Ansprüche aus dem Titel der Produkthaftung zur Regulierung von Schäden durch den Fehler eines Produktes (z.B. ein Mensch wird am Körper verletzt, seine Gesundheit wird geschädigt oder eine vom Produkt verschiedene körperliche Sache wird beschädigt), sind nur dann gerechtfertigt, wenn alle vorgeschriebenen Maßnahmen und Notwendigkeiten, welche zum fehlerfreien und normgerechten Betrieb des Gerätes notwendig sind, erfüllt wurden. Dazu gehören z.B. der vorgeschriebene und dokumentierte Anodentausch, der Anschluss an die richtige Betriebsspannung, Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch sind zu vermeiden usw. Diese Vorgaben sind daraus abzuleiten, dass bei Einhaltung aller Vorschriften (Normen, Montage- und Bedienungsanleitung, allgemeine Richtlinien usw.) der den Sekundärschaden kausal auslösende Fehler am Gerät oder Produkt nicht aufgetreten wäre. Weiters ist es unabdingbar, dass für eine Abwicklung die notwendigen Unterlagen wie z.B. die Bezeichnung und Herstellnummer des Speichers, die Rechnung des Verkäufers und des ausführenden Konzessionärs sowie eine Beschreibung der Fehlfunktion, zur labortechnischen Untersuchung der beanstandete Speicher (unbedingt erforderlich, da ein Sachverständiger den Speicher untersucht und die Fehlerursache analysiert). Um eine Verwechslung des Speichers am Transport ausschließen zu können, muss der Speicher mit einer gut leserlichen Kennzeichnung (am besten mit Anschrift und Unterschrift des Endkunden) versehen werden. Eine entsprechende Bilddokumentation über das Schadensausmaß, die Installation (Kaltwasserzuleitung, Warmwasserabgang, Heizungsvorlauf bzw. -rücklauf, Sicherheitsarmaturen, gegebenenfalls Ausdehnungsgefäß), sowie die Fehlerstelle des Speichers ist erforderlich. Ferner behält die AE GmbH sich ausdrücklich vor, das Bebringen der zu Klärung notwendigen Unterlagen und Geräte oder Geräteteile durch den Käufer zu verlangen. Voraussetzung zur Erbringung von Leistungen aus dem Titel der Produkthaftung ist, dass es dem Geschädigten zur Gänze obliegt zu beweisen, dass der Schaden durch das Produkt der AE GmbH verursacht wurde. Ersatzansprüche sind nach dem Österreichischen Produkthaftungsgesetz überdies nur mit dem 500 Euro übersteigenden Teil gerechtfertigt (Selbstbehalt). Bis zur Klärung des gesamten Sachverhaltes und der Umstände, sowie der Ermittlung der kausal fehlerauslösenden Ursache, wird ein mögliches Verschulden der Austria Email GmbH dezidiert ausgeschlossen. Ein Nichtbefolgen der Bedienungs- und Montageanleitung, sowie der einschlägigen Normen, ist als Fahrlässigkeit zu werten und führt zu einem Haftungsausschluss im Bereich des Schadenersatzes. Der zuständige Gerichtsstand ist ausschließlich das Bezirksgericht Leoben/Steiermark.

# GARANTIEABWICKLUNG HEIZUNGSWÄRMEPUMPE

Bei Austria Email GmbH erfolgen sämtliche Servicetätigkeiten, wie auch in Garantiefällen durch geschulte und zertifizierte Servicetechniker. Wir sind dabei stets bemüht, Schäden so rasch wie möglich zu beheben. Die Möglichkeit der Selbstreparatur und anschließenden Rechnungslegung an die AUSTRIA EMAIL GmbH besteht bei besonders dringenden Fällen wie z. B. Krankenhäusern, Kindergärten, Schulen, etc. sowie in Ausnahmefällen nur nach vorheriger telefonischer Absprache mit unserer Niederlassung in Geldersheim (Telefonnummern Umschlagrückseite).

Bitte führen Sie auf der von Ihnen ausgestellten Rechnung die folgenden Fakten an:

- Gerätetyp und Fabrikationsnummer
- Schadensursache
- Geschädigter (Name, Anschrift)
- Kaufdatum

Wir bitten um Verständnis, dass wir nur die verrechneten Arbeitsleistungen anerkennen können, für die vorab unser Einverständnis eingeholt wurde. Wir bemühen uns immer, Ihnen die Hilfestellung zu geben, die Sie im Sinne einer optimalen Kundenbetreuung benötigen.

## GARANTIEZEITEN HEIZUNGSWÄRMEPUMPE

Produktgruppe	Type	Geräte Vollgarantie	Geräte Vollgarantie	Materialgarantie
			Bei Inbetriebnahme durch Austria Email	Kompressor
			Heizungswärmepumpen	
Heizungswärmepumpen	LWP ECO	2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
	LWPK ECO	2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
	LWP HT ECO	2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre
	LWPK HT ECO	2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre