GARANTIEZEITEN AUSTRIA EMAIL

Produktgruppe	Typ	Inhalt	Garantiezeiten
Elektro-Kleinspeicher	KRU	5	2 Jahre
		10	
	KRO	5	
		10	
	KDU	5	
		10	
		15	
	KDO	5	
		10	
		15	
		30	
Elektro-Warmwasserbereiter	VACUMAIL PREMIUM WIFI	50	3+3 Jahre auf den Innenkessel * 3 Jahre auf die Elektrik
		80	
		100	
	VS EU	200	7 Jahre auf den Innenkessel 2 Jahre auf Elektrik *
		300	
		400	
		500	
	SSP	120	5 Jahre auf den Innenkessel *
Raumerwärmung	F120	500	2 Jahre
		1.000	
		1.500	
		2.000	
	Doris Digital	500	2 Jahre
		750	
		1.000	
		1.500	
		1.750	
		2.000	
Standspeicher	BWS	150	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
	HTP Premium Standspeicher	160	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
	HTP Premium Solarspeicher	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
		500	
	HT ER	120	7 Jahre auf den Innenkessel
	HT ERM	160	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
	HT ERMR	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
		500	
	HT ERR/N	300	7 Jahre auf den Innenkessel

* nach dokumentierter Anodenüberprüfung **nach** 2 Jahren.
** nach dokumentierter Anodenüberprüfung des AE-Werkskundendienstes **alle** 2 Jahre.

Produktgruppe	Typ	Inhalt	Garantiezeiten
Standspeicher	HT FM	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
		500	
	HR	160	7 Jahre auf den Innenkessel **
		200	
		300	
		400	
		500	
		750	
		900	
	HRS	200	7 Jahre auf den Innenkessel **
		300	
		400	
		500	
		750	
		900	
	VT-S	800 FFM-FRM-FRMR	10 Jahre auf den Innenkessel
		1.000 FFM-FRM-FRMR	
	VT-N	800 FRM-FRMR	7 Jahre auf den Innenkessel
		1.000 FRM-FRMR	
	VT	1.500 FM-FRM-FRMR	2 Jahre auf den Innenkessel
		2.000 FM-FRM-FRMR	
	WP SOL	350	7 Jahre auf den Innenkessel **
		600	
	LDS	200	7 Jahre auf den Innenkessel **
		300	
		400	
		500	
		800	
		1.000	
	GBS	115	5 Jahre auf den Innenkessel
		150	
	GTS	115	5 Jahre auf den Innenkessel
		145	
	WK	150	2 Jahre
		150 F	
		200 F	
		300 FE	
		500 FE	
Wärmepumpen-Kombispeicher	WPPK	200	5 Jahre **
		284	5 Jahre **
Liegespeicher	LSP	150	5 Jahre
		200	
		350	
		500	
Pufferspeicher	PSM / F / R / RR	200	5 Jahre
		300	
		500	
		800	
		825	
		1.000	
		1.500	
		2.000	5 Jahre
		3.000	
		4.000	
		5.000	

* nach dokumentierter Anodenüberprüfung **nach** 2 Jahren.
** nach dokumentierter Anodenüberprüfung des AE-Werkskundendienstes **alle** 2 Jahre.

GARANTIEZEITEN AUSTRIA EMAIL

Produktgruppe	Typ	Inhalt	Garantiezeiten*
Schichtpuffer	PZ / R / RR	500	5 Jahre
		800	
		1.000	
		1.500	
Wärmepumpen-Kältespeicher	BT-HP	30	5 Jahre
		50	
		80	
		100	
	WPPS	130	5 Jahre
		200	
		300	
		400	
		500	
	PS	50	5 Jahre
		100	
Speicher-im-Speicher	SISS	500	5 Jahre auf den Innenkessel **
		750	
		900	
		1.500	
Kombi-Schicht-Speicher	KWS W / R / R2	500	5 Jahre
		800	
		1.000	
		1.500	
Frischwasserkombination	ECO Fresh (E/EZ)		2 Jahre
	PZ /R		5 Jahre
Warmwasserwärmepumpen	CALYPSO VM 2	100	5 Jahre auf den Innenkessel + Elektrik / elektrische Teile bzw. integr. Wärmepumpenaufsatz
		150	
	EXPLORER EVO 3	200	5 Jahre auf den Innenkessel + Elektrik / elektrische Teile bzw. integr. Wärmepumpenaufsatz
		240	
		270	
	WPA 450 ECO	450	7 Jahre auf den Innenkessel 2 Jahre auf Elektrik / elektrische Teile bzw. integr. Wärmepumpenaufsatz
Schwimmbadwärmepumpe	AEROMAX		2 Jahre Geräte Vollgarantie 5 Jahre auf den Titan-Wärmetauscher
Zubehör Kleingeräte	Zubehör Kleingeräte		2 Jahre
Zubehör Elektrospeicher	Zubehör Elektrospeicher		2 Jahre
Zubehör Standspeicher	Zubehör Standspeicher		2 Jahre
Einbauheizkörper; Kupfer	REU, REH, RDH, RDW, RSW, RUL, RDW		2 Jahre
Einbauheizkörper; EBH			2 Jahre
Einschraubheizungen	SH		2 Jahre
Rippenrohrwärmetauscher	RWT		2 Jahre

* nach dokumentierter Anodenüberprüfung **nach** 2 Jahren.
** nach dokumentierter Anodenüberprüfung des AE-Werkskundendienstes **alle** 2 Jahre.

Voraussetzung für die Erbringung von Garantieleistungen durch die Austria Email AG ist die Erfüllung sämtlicher Vorgaben aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Austria Email AG (zu finden ab Seite 100), sowie das Einhalten der Vorschriften aus der dem Gerät zugehörigen Montage- und Bedienungsanleitung. Unsere Garantieleistungen bezieht sich immer auf den Ersatz des defekten Teiles oder Gerätes. Manipulations- und Instandsetzungskosten sind davon ausgeschlossen. Für nicht angeführte Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Bei Austria Email GmbH erfolgen sämtliche Servicetätigkeiten, wie auch in Garantiefällen durch geschulte und zertifizierte Servicetechniker. Wir sind dabei stets bemüht, Schäden so rasch wie möglich zu beheben. Die Möglichkeit der Selbstreparatur und anschließenden Rechnungslegung an die AUSTRIA EMAIL GmbH besteht bei besonders dringenden Fällen wie z. B. Krankenhäusern, Kindergärten, Schulen, etc. sowie in Ausnahmefällen nur nach vorheriger telefonischer Absprache mit unserer Niederlassung in Geldersheim (Telefonnummern Umschlagrückseite).

Bitte führen Sie auf der von Ihnen ausgestellten Rechnung die folgenden Fakten an:

- Gerätetyp und Fabrikationsnummer
- Endkunde (Name, Anschrift, Rufnummer)
- Schadensursache
- Kaufdatum
- Kundenseitig unterzeichneter Arbeitsbericht

Wir bitten um Verständnis, dass wir nur die verrechneten Arbeitsleistungen anerkennen können, für die vorab unser Einverständnis eingeholt wurde. Wir bemühen uns immer, Ihnen die Hilfestellung zu geben, die Sie im Sinne einer optimalen Kundenbetreuung benötigen.

GARANTIEZEITEN HEIZUNGSWÄRMEPUMPE

Produktgruppe	Typ	Gewährleistung	Geräte Garantie Bei Inbetriebnahme durch Austria Email Heizungswärmepumpen	Materialgarantie Kompressor Verdichter*
Heizungswärmepumpen	LWP AI LWPK AI LWP HP ECO LWPK HP ECO LWPM LWPM PRO	2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre	5 Jahre 5 Jahre 5 Jahre 5 Jahre 5 Jahre 5 Jahre	5 Jahre 5 Jahre 5 Jahre 5 Jahre 6 Jahre 6 Jahre

Garantiebedingungen: ordnungsgemäße Wartung gemäß VDI Richtlinie 3010, Blatt 1, gemäß Herstellerangaben in Installationsanleitung

GARANTIEZEITEN ACV

Produktgruppe	Typ	Inhalt	Garantiezeiten*
Wärmepumpen-Edelstahlspeicher	CANDRA +300	275	5 Jahre
Tank-in-Tank	Comfort	105	5 Jahre
		130	
		161	
		203	
		242	
	Comfort E	105	5 Jahre
		130	
		161	
		203	
		242	
	HR s	318	5 Jahre
		606	
		800	
		1.000	
	Smart	105	5 Jahre
		130	
		161	
		203	
		242	
		318	
		413	
		606	
	Smart E	130	5 Jahre
		161	
		203	
		242	
		293	
	Smart E Plus	203	5 Jahre
		242	
		293	
	Smart EW	105	5 Jahre
		130	
		161	
		203	
		242	
Erneuerbare Energien	Smart ME	203	5 Jahre
		303	
		395	
		606	
		800	
Elektrokessel	E-Tech M	13	2 Jahre
	E-Tech P	60	2 Jahre
		102	
	E-Tech W	13	2 Jahre