

# GARANTIEZEITEN AUSTRIA EMAIL

Produktgruppe	Type	Inhalt	Garantiezeiten*
Elektro-Kleinspeicher	KRU	5	2 Jahre
		10	
	KRO	5	
		10	
	KDU	5	
		10	
		15	
	KDO	5	
		10	
		15	
30			
Elektro-Warmwasserbereiter	VACUMAIL PREMIUM WIFI	50	3+3 Jahre auf den Innenkessel ** 3 Jahre auf die Elektrik
		80	
		100	
	VS EU	200	7 Jahre auf den Innenkessel 2 Jahre auf Elektrik
		300	
		400	
		500	
SSP	120	5 Jahre auf den Innenkessel	
Raumerwärmung	F120	500	2 Jahre
		1.000	
		1.500	
		2.000	
	Doris Digital	500	2 Jahre
		750	
		1.000	
		1.500	
		2.000	
	Panama ACCESS	500	2 Jahre
		1.000	
	Standspeicher	HTP Premium Standspeicher	160
200			
300			
400			
500			
HTP Premium Solarspeicher		200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
HT ER		120	7 Jahre auf den Innenkessel
HT ERM		160	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
HT ERMR		200	7 Jahre auf den Innenkessel
	300		
	400		
	500		
HT ERR/N	300	7 Jahre auf den Innenkessel	

# GARANTIEZEITEN AUSTRIA EMAIL

Produktgruppe	Type	Inhalt	Garantiezeiten*
Standspeicher	HT FM	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
		500	
	HR	160	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
		750	
	HRS	900	7 Jahre auf den Innenkessel
		200	
		300	
		400	
		500	
	VT-S	800 FFM-FRM-FRMR	10 Jahre auf den Innenkessel
		1.000 FFM-FRM-FRMR	
	VT-N	800 FRM-FRMR	7 Jahre auf den Innenkessel
		1.000 FRM-FRMR	
	VT	1.500 FM-FRM-FRMR	2 Jahre auf den Innenkessel
		2.000 FM-FRM-FRMR	
	WP SOL	350	7 Jahre auf den Innenkessel
		600	
	LDS	200	7 Jahre auf den Innenkessel
		300	
		400	
		500	
800			
1.000			
GBS	115	5 Jahre auf den Innenkessel	
	150		
GTS	115	5 Jahre auf den Innenkessel	
	145		
WK	150	2 Jahre	
	150 F		
	200 F		
	300 FE		
	500 FE		
Wärmepumpen-Kombispeicher	WPPK	284	5 Jahre
Liegespeicher	LSP	150	5 Jahre
		200	
		350	
		500	
Pufferspeicher	PSM / F / R / RR	200	5 Jahre
		300	
		500	
		800	
		825	
		1.000	5 Jahre
		1.500	
		2.000	
		3.000	
		4.000	
5.000			

# GARANTIEZEITEN AUSTRIA EMAIL

Produktgruppe	Type	Inhalt	Garantiezeiten*
Schichtpuffer	PZ / R / RR	500	5 Jahre
		800	
		1.000	
		1.500	
Wärmepumpen-Kältespeicher	WPPS	130	5 Jahre
		200	
		300	
		400	
		500	
	PS	50	5 Jahre
		100	
Speicher-im-Speicher	SISS	500	5 Jahre auf den Innenkessel
		750	
		900	
		1.500	
Kombi-Schicht-Speicher	KWS W / R / R2	500	5 Jahre
		800	
		1.000	
		1.500	
Frishwasserkombination	ECO Fresh (E/EZ)		2 Jahre
	PZ / R		5 Jahre
Trinkwasserwärmepumpen	CALYPSO VM	100	5 Jahre auf den Innenkessel + Elektrik / elektrische Teile bzw. integr. Wärmepumpenaufsatz
		150	
	EXPLORER EVO 2	200	5 Jahre auf den Innenkessel + Elektrik / elektrische Teile bzw. integr. Wärmepumpenaufsatz
		270	
	WPA 450 ECO	450	7 Jahre auf den Innenkessel 2 Jahre auf Elektrik / elektrische Teile bzw. integr. Wärmepumpenaufsatz
Schwimmbadwärmepumpe	AEROMAX		2 Jahre Geräte Vollgarantie 5 Jahre auf den Titan-Wärmetauscher
Kühlheizkörper für Wärmepumpen	PANAMA ACCESS	500	2 Jahre
		1.000	
Zubehör Kleingeräte	Zubehör Kleingeräte		2 Jahre
Zubehör Elektrospeicher	Zubehör Elektrospeicher		2 Jahre
Zubehör Standspeicher	Zubehör Standspeicher		2 Jahre
Einbauheizkörper; Kupfer	REU, RDU, RDW, RSW, RUL, RDW		2 Jahre
Einbauheizkörper; EBH			2 Jahre
Einschraubheizungen	SH		2 Jahre
Rippenrohrwärmetauscher	RWT		2 Jahre

\* Voraussetzung für die Erbringung von Garantieleistungen durch die Austria Email AG ist die Erfüllung sämtlicher Vorgaben aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Austria Email AG (zu finden ab Seite 100), sowie das Einhalten der Vorschriften aus der dem Gerät zugehörigen Montage- und Bedienungsanleitung. Unsere Garantieleistungen bezieht sich immer auf den Ersatz des defekten Teiles oder Gerätes. Manipulations- und Instandsetzungskosten sind davon ausgeschlossen. Für nicht angeführte Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung.

\*\*\* Bei dokumentierten Anodentausch nach 3 Jahren durch einen konzessionierten Fachmann.

# GARANTIEABWICKLUNG HEIZUNGSWÄRMEPUMPEN

Bei Austria Email GmbH erfolgen sämtliche Servicetätigkeiten, wie auch in Garantiefällen durch geschulte und zertifizierte Servicetechniker. Wir sind dabei stets bemüht, Schäden so rasch wie möglich zu beheben. Die Möglichkeit der Selbstreparatur und anschließenden Rechnungslegung an die AUSTRIA EMAIL GmbH besteht bei besonders dringenden Fällen wie z. B. Krankenhäusern, Kindergärten, Schulen, etc. sowie in Ausnahmefällen nur nach vorheriger telefonischer Absprache mit unserer Niederlassung in Geldersheim (Telefonnummern Umschlagrückseite).

Bitte führen Sie auf der von Ihnen ausgestellten Rechnung die folgenden Fakten an:

- Gerätetyp und Fabrikationsnummer
- Schadensursache
- Kundenseitig unterzeichneter Arbeitsbericht
- Endkunde (Name, Anschrift, Rufnummer)
- Kaufdatum

Wir bitten um Verständnis, dass wir nur die verrechneten Arbeitsleistungen anerkennen können, für die vorab unser Einverständnis eingeholt wurde. Wir bemühen uns immer, Ihnen die Hilfestellung zu geben, die Sie im Sinne einer optimalen Kundenbetreuung benötigen.

## GARANTIEZEITEN HEIZUNGSWÄRMEPUMPE

Produktgruppe	Type	Gewährleistung	Geräte Garantie	Materialgarantie
			Bei Inbetriebnahme durch Austria Email Heizungswärmepumpen	Kompressor Verdichter*
Heizungswärmepumpen	LWP AI	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
	LWPK AI	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
	LWP HP ECO	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
	LWPK HP ECO	2 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
	LWPM	2 Jahre	5 Jahre	6 Jahre*

Garantiebedingungen: ordnungsgemäße Wartung gemäß VDI Richtlinie 3010, Blatt 1, gemäß Herstellerangaben in Installationsanleitung

# GARANTIEZEITEN ACV



Produktgruppe	Type	Inhalt	Garantiezeiten*
Wärmepumpen-Edelstahlspeicher	CANDRA +300	275	5 Jahre
Tank-in-Tank	Comfort	105	5 Jahre
		130	
		161	
		203	
		242	
	Comfort E	105	5 Jahre
		130	
		161	
		203	
		242	
	HR s	318	5 Jahre
		606	
		800	
		1.000	
	Smart	105	5 Jahre
		130	
		161	
		203	
		242	
		318	
		413	
	Smart Green	130	5 Jahre
		161	
		203	
Smart E	130	5 Jahre	
	161		
	203		
	242		
Smart E Plus	293	5 Jahre	
	203		
	242		
Smart EW	293	5 Jahre	
	105		
	130		
	161		
	203		
Erneuerbare Energien	Smart ME	242	5 Jahre
		203	
		303	
		395	
		606	
Elektrokessel	E-Tech M	800	2 Jahre
	E-Tech P	13	2 Jahre
		60	
	E-Tech W	102	2 Jahre
		13	2 Jahre