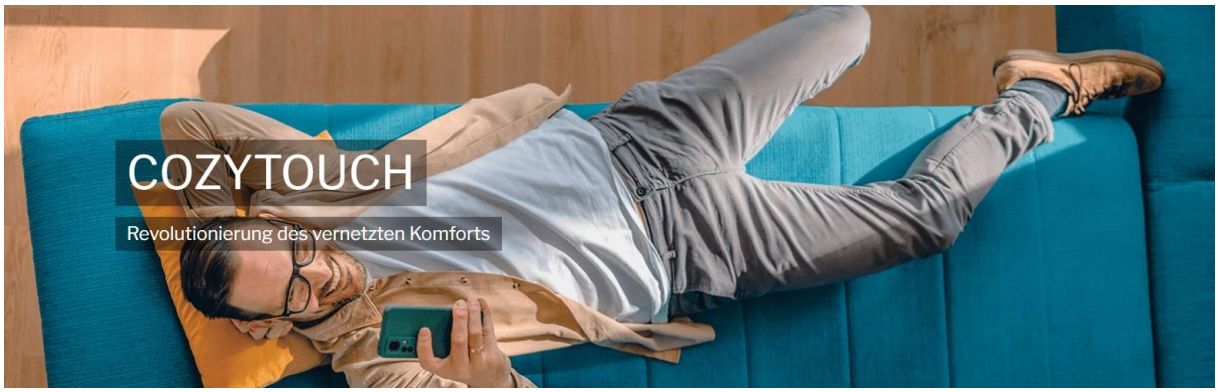
ANLEITUNG ZUR EINRICHTUNG DER **COZYTOUCH APP**

Schritt für Schritt erklärt

Beispielhaft anhand der beiden Austria Email Warmwasser-Wärmepumpen
Explorer Evo 3 und Calypso VM 2

Informationen vorab

1. **Sinn und Zweck der App**:
   Die Cozytouch-App ist eine mobile Anwendung, mit der Sie Ihre Warmwasser-Wärmepumpe bequem per Smartphone oder Tablet steuern und überwachen können – jederzeit und von überall, wo Sie eine Internetverbindung haben.



   Die App ist grundsätzlich geräteübergreifend, d.h. auch weitere Geräte aus dem Austria Email Portfolio (wie z.B. der **Elektro-Hängespeicher Vacumail Premium WIFI** und die Raumheizungs-Wärmepumpenmodelle **LWP/K A.I**) sind mit ihr kompatibel.

2. **Welche Funktionen bietet die App?**
   Mit der Cozytouch App können Sie, u.a.
   - Den Betriebsstatus Ihrer Wärmepumpe überwachen
   - Den Warmwasserkomfortmodus (Boost) aktivieren/deaktivieren
   - Die Zieltemperatur anpassen
   - Den Energieverbrauch einsehen
   - Benachrichtigungen und Störungsmeldungen erhalten
   - Die Abwesenheits- (sog. ‚Urlaubs'-)Funktion einstellen / deaktivieren, etc.

3. **Technische Voraussetzungen**:
   Das Modell Explorer Evo 3 sowie die Calypso VM 2 sind serienmäßig mit WLAN-Funktion ausgestattet. Somit benötigen Sie keine weitere Hardware / Gateway.

   (*Die bei den Vorgängermodellen, z.B. Explorer Evo 2, Calypso VM, erforderliche Cozytouch Bridge ist bei den Nachfolgemodellen somit nicht mehr erforderlich.*)

4. **So einfach geht's:**

   Für die Nutzung benötigen Sie lediglich:
   a) Eine WLAN-Internetverbindung im Haus
   b) Ein Smartphone oder Tablet
   c) Die kostenlose Cozytouch-App

5. **Ist die App-Nutzung wirklich gratis?**

   Ja, die Cozytouch-App ist kostenlos. Es fallen keine zusätzlichen Nutzungs-/ Abonnementgebühren an.

   Die App ist gratis sowohl im Apple App Store als auch im Android Google Play Store erhältlich.

6. Wo erhalte ich weitere Informationen und Tipps?

Für die Cozytouch App gibt es eine gesonderte Internetseite in deutscher Sprache mit speziellen Informationen zur Cozytouch App:

https://cozytouch-app.com/de

Diese enthält umfassende Informationen und Tipps zur Cozytouch-App und auch einige Tutorial-Videos für ausgewählte Produkte.

Zudem sind auf der Austria Email Firmenhomepage (www.austria-email.de) begleitende Informationen und Tipps zur Cozytouch App für Sie zusammengestellt.

Die App Schritt für Schritt einrichten und die Wärmepumpe verbinden

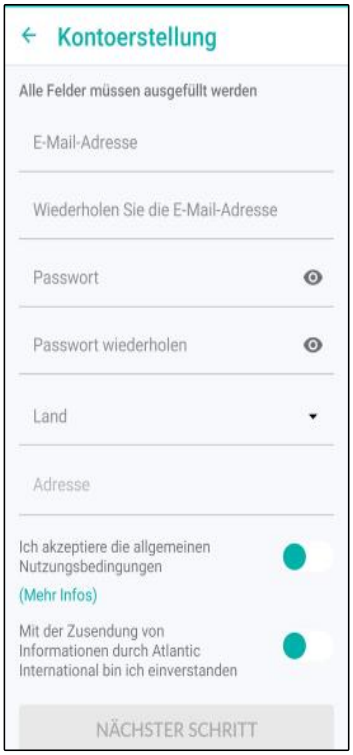
Vorbereitende Schritte und Voraussetzungen:

1. Das WLAN der Wärmepumpe ist auf 2,4 GHz ausgerichtet. Deshalb muss auch der Router / das Smartphone auf die Frequenz **2,4 GHz** eingestellt sein
2. **Das Betriebssystem (iOS / Android)** am Smartphone / Tablet muss auf dem jeweils aktuellsten Stand sein
3. Diese Anleitung ist für den aktuellen Versionsstand der Warmwasser-Wärmepumpe beschrieben, in der auf dem Gerät die Kennzeichnung „Easy connection with **connect +**“ mit QR-Code angebracht ist.

Der runde Aufkleber mit der Kennung „connect +“ befindet sich auf der Bediensäule gleich unterhalb der Bedieneinheit (HMI). Der QR-Code auf dem Aufkleber verbindet iPhone bzw. Android Smartphones ganz bequem direkt zum einschlägigen Downloadbereich von Apple Store oder Google Play Store.

4. Laden Sie die **Cozytouch App** herunter:

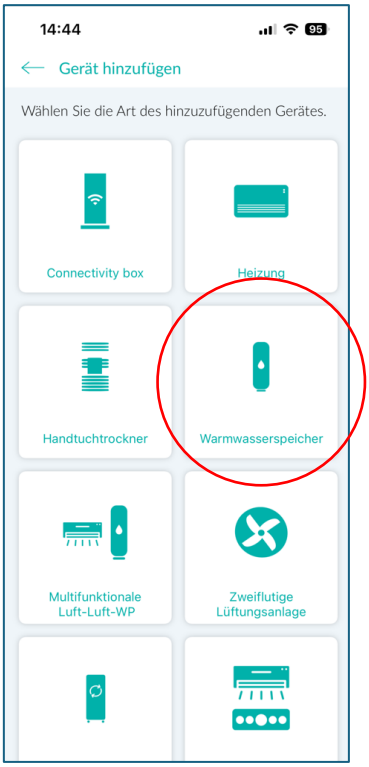
5. Erstellen Sie ein Konto mit Ihren privaten Zugangsdaten. Befolgen Sie dabei die Anweisungen auf dem Bildschirm. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, um fortzufahren.



6. Es erscheint auf dem Display:
„*Hallo und willkommen in der … Cozytouch App.*“

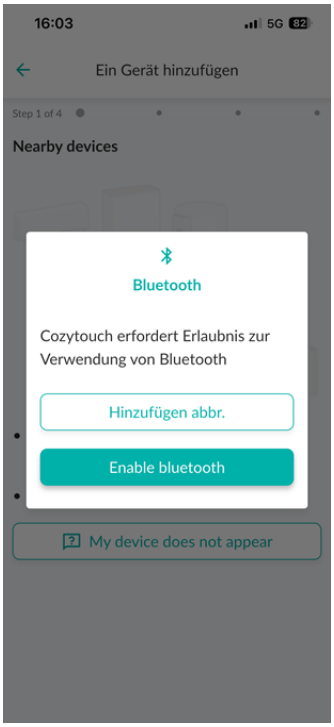
7. Durch die Schaltfläche „+“ Zeichen können Sie das Gerät, in diesem Fall die Austria Email Warmwasser-Wärmepumpe hinzufügen.
   (So wird das erste Gerät hinzugefügt. Wenn dieses komplett verbunden ist können auf diese Weise noch weitere Geräte der Cozytouch App hinzugefügt werden!)

8. Es erscheint ein Auswahl an Produktkategorien.
   Bitte beachten Sie: Die Warmwasserwärmepumpen wie die Explorer Evo oder Calypso sind unter „**Warmwasserspeicher**“ eingeordnet!



9. Wählen Sie „**connect +**“ für die einfache Bluetooth-Auswahl (Voraussetzung: siehe Punkt 3!)

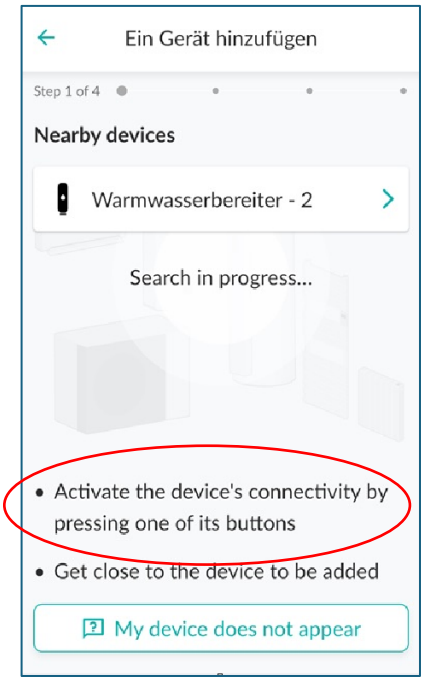
Es folgen daraufhin 2 Abfragen zur Erlaubnis der Nutzung von Bluetooth durch die Cozytouch App, diese müssen jeweils bestätigt werden.



Hier auf „Enable Bluetooth“ und im Folgenden „Erlauben“ drücken.

(*Anmerkung zum Lösungsweg: Neben der Verbindung über Bluetooth (am komfortabelsten) kann alternativ auch der Weg über Scan des Barcodes am Display bzw. der manuelle Weg (mit manueller Eingabe der Codes/ Zugangsdaten) gewählt werden. Im Folgenden soll sich auf den einfachsten Weg über Connect + / Bluetooth fokussiert werden.)*

10. Das Gerät wird gesucht („Search in progress“) (Abbildung unten!)
11. Nach einem kurzen Moment erscheint im Display das jeweilige Gerät, hier als Beispiel eine Explorer Evo 3 Warmwasser-Wärmepumpe, in der Abbildung unten z.B. „Warmwasserbereiter 2….“ genannt.

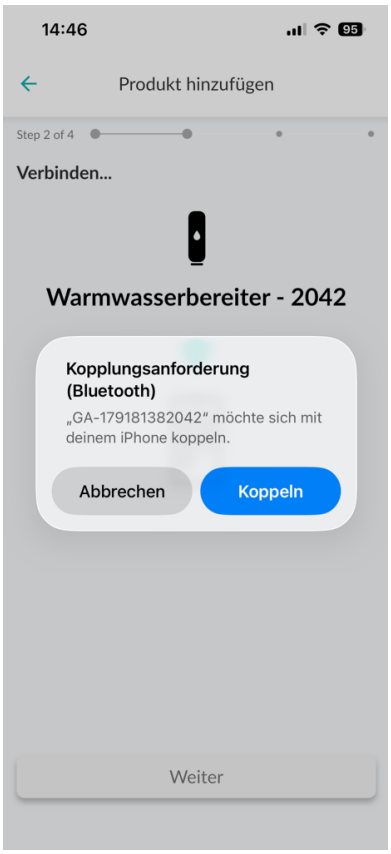


Der zu verbindende Warmwasserbereiter ist damit schon ‚identifiziert' durch Bluetooth.

Wichtig: Drücken Sie einen (beliebigen) Knopf am Display.
Dann ist das WLAN-Modul an der Warmwasser-WP aktiviert.

12. Es erscheint am Smartphone/Tablet die Kopplungsanforderung (Bluetooth):

➢ Wählen Sie „**Koppeln**“!



13. Die Verbindung zum Warmwasserbereiter (hier Explorer Evo 3) wird umgehend hergestellt.
    - Die Verbindung über Bluetooth (Connect +) ist hergestellt.
    - Nun erfolgt die Abfrage nach dem WLAN-Netz

14. „Wählen Sie Ihr WLAN Netz aus…“ und geben Sie die Zugangsdaten bei Abfrage an.

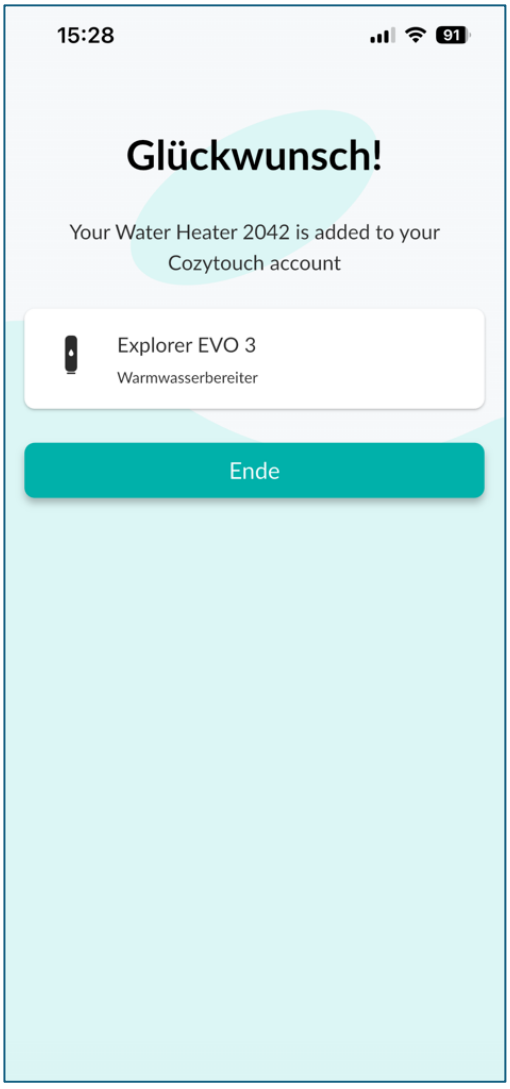
Wichtig grundsätzlich:

WLAN-Netzwerk (**nur mit WLAN 2.4 GHz eingestellt!)** auswählen und mit Netzwerk (Passwort vom Netzwerk eingeben) verbinden.

- WLAN-Passwort eingeben bei Abfrage
- Es folgt der Bildschirm mit den 4 grünen Checkpunkten.

15. Wenn die Verbindung erfolgreich eingerichtet wurde, erscheinen folgende Informationen nacheinander am Display:

Auf „Weiter“ drücken

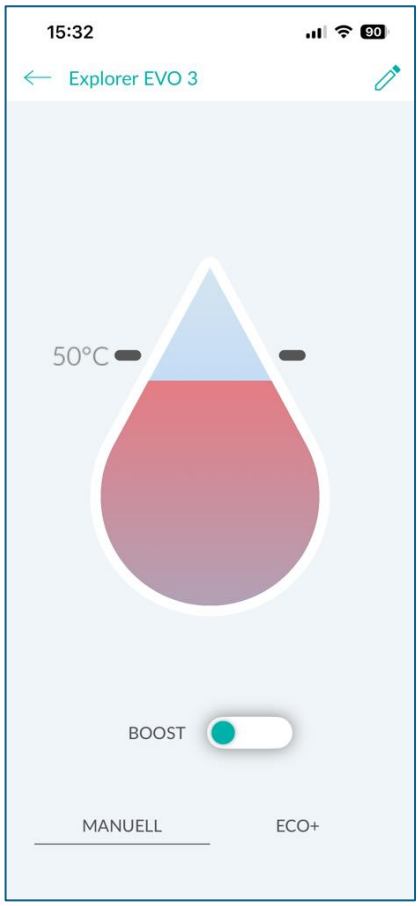


„Ende“ auswählen

Die Verbindung wurde erfolgreich abgeschlossen … Glückwunsch!
Jetzt lässt sich die Warmwasser-Wärmepumpe aus der Ferne per App im definierten Funktionsumfang der Cozytouch App steuern und einstellen!

16. Zur Kontrolle: Am Display wird das WLAN-Symbol oben links angezeigt.

17. In der App erscheint in der Regel nun folgende ähnliche Ansicht mit dem Wassertropfen



18. **Die Installation der Cozytouch App ist abgeschlossen!**

- Technische Änderungen / Irrtümer vorbehalten -